

TALLER: ORIENTACIONES PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA

“Parte de mi trabajo consiste en no dar a la gente la simple impresión de que cuentan con mi oído, mi espíritu y mis pensamientos, sino en crear en ellos el sentimiento de que desean explicarse, hablar de sí mismos, porque ven que la entrevista es en cierto sentido una oportunidad: oportunidad de expresar a alguien cómo ven ellos el mundo”.

Woods, P, La escuela por dentro, p. 84.

Una de las técnicas más usadas en la investigación pedagógica es la entrevista. Se trata de un medio para recoger opiniones sobre un determinado temas que sirven de base para realizar análisis e interpretaciones respecto a lo que piensa o cree un determinado actor.

Algunas consideraciones importantes al momento de hacer una entrevista:

- ✓ Genere un clima de confianza
- ✓ Trate de mantener una actitud natural
- ✓ Intente ser empático con su entrevistado(a)
- ✓ Evite que el entrevistado se sienta “investigado”
- ✓ Procure una relación simétrica
- ✓ Procurar lugares acogedores
- ✓ Pedir autorización para grabar
- ✓ Facilitar una conversación
- ✓ No partir con un cuestionario rígido
- ✓ Considerar un tiempo mínimo de una hora

ORGANIZACIÓN DE UNA ENTREVISTA:

- ✓ Identificar cuál es el objetivo o foco de la entrevista
- ✓ Enumerar temas generales que se plantearán en la conversación
- ✓ En un principio, proponer preguntas abiertas o problemas interesantes para que el entrevistado se motive a dar una opinión
- ✓ Tender a plantear temas que permitan que el entrevistado dé explicaciones profundas, haga relaciones, plantee problemas.
- ✓ Considerar preguntas hipotéticas.
- ✓ Para temas más sensibles, preguntar por el “otro”.

Transcripción de la entrevista

- ✓ Transcribir la entrevista, cuidando respetar las frases, dichos y énfasis del entrevistado.
- ✓ Use signos o símbolos para identificar cuándo una idea es importante por su recurrencia o porque el entrevistado le otorga más énfasis.
- ✓ Enumere los párrafos.
- ✓ Incluya al costado de cada hoja comentarios o anotaciones sobre sus impresiones. Estas le servirán luego para analizar más detenidamente la información.